

# UC Health Code of Conduct

All UC Health employees, contractors, vendors and others doing business on behalf of UC Health must adhere to UC Health policies, procedures and the following Code of Conduct\*:



## Message from the President

At UC Health, we are more than just a healthcare provider; we are the region's academic health system dedicated to advancing medicine and offering hope to our patients and their families. Our commitment to excellence is rooted in our PRIIDE values, and our Compliance and Business Ethics Program plays a vital role in upholding these principles.

Our comprehensive, values-based Compliance and Business Ethics Program – and its Code of Conduct – guides how we interact with patients, our community, and each other. It emphasizes our shared common values and culture which guide our everyday actions as we deliver healthcare compassionately and act with absolute integrity. It also has resources to help resolve concerns about appropriate conduct in the workplace.

If you have questions about the Code or suspect any violations, please reach out to your supervisor, another member of management, the Compliance and Business Ethics Department, or the Compliance HelpLine. Rest assured, there will be no retaliation for raising concerns about or for good faith reporting of possible improper conduct.

Our commitment to serving the Greater Cincinnati community and beyond with world-class care and integrity is strong. You can count on our actions being in line with our words.

Everyone is encouraged to fully embrace the spirit of the Code of Conduct and to follow its guidelines. In the spirit of a united UC Family, we ask for your support in upholding these values and this Code, which are essential to our vision of becoming a Best Place to Work and Learn and a 5-Star Health System.

**Cory Shaw**  
President & CEO  
UC Health



### 1. Speak Up/Voice Your Concern

Everyone has a duty to report any activity that appears to violate applicable laws, rules, regulations, accreditation standards, standards of clinical practice, UC Health policies or this Code.

### 2. Follow Ethical Business Practices

Adhere to the professional organization standards for responsible and ethical business practices applicable to your role at UC Health.

### 3. Business is Earned, Not Bought

Do not provide or accept anything of value in exchange for a patient referral or agreement to do business. Do not accept or give gifts against UC Health policy.

### 4. No Snooping

Use patient information only when needed to perform a job function. Individuals should always secure emails, papers, electronic files, system access and other documents that contain patient-protected health information or company confidential information.

### 5. Integrity of Billing, Finances and Records

Billing and financial practices must comply with all applicable laws, rules and policies. Individuals who handle patient charges, claims and records must accurately document and report services and supplies. We are responsible for the accuracy and safekeeping of documents and records.

### 6. Disclose All Conflicts of Interest

Individuals' outside activities may not interfere with making objective decisions at UC Health. Potential conflicts of interest must be disclosed.

### 7. Professional Licenses/Certifications and Courtesies

Any individual whose job requires a professional license or other credential is responsible for keeping them current and complying with the standards of their respective discipline. No individual may extend a professional courtesy or offer to provide services for free or at a discount in exchange for healthcare services either at UC Health or elsewhere.

### 8. Diversity, Equity and Inclusion

UC Health extends equal employment opportunities to all applicants based on their qualifications. We fairly treat all patients and individuals without regard to race, color, religion, sex, national origin, gender identity, age, disability, sexual orientation, military or protected veteran status, genetic information, ancestry or any other status protected by applicable law.

### 9. Adherence to Workplace Conduct Standards

Follow the HR Standards of Conduct and other policies prohibiting solicitation, harassment and other types of disruptive or unprofessional behavior.

### 10. No Retaliation for Reporting a Concern

There is no retaliation or consequence against anyone who reports a potential violation of law, regulation, rules or policy in good faith.

*\* This Code highlights important themes of ethical business practices but is not meant to include every topic. For detailed guidance on a topic, please access UC Health's full list of policies and procedures on the Intranet Policies > Policy Portal Search C360 Policy Portal.*

Our Code of Conduct is supported by our PRIIDE Values and describes our commitment to serving our patients, our community and one another.

### Our PRIIDE Values:

- Putting People First
- Showing Respect
- Acting with Integrity
- Embracing Inclusion
- Seeking Discovery
- Offering Empathy

### Ways to Report a Concern

- Discuss the matter or concern with your supervisor.
- Contact the Compliance and Business Ethics Department at 513-585-7224 or [compliance@uchealth.com](mailto:compliance@uchealth.com).
- Contact the Compliance HelpLine at 866-585-8030 or submit a HelpLine report on the Intranet. You may choose to remain anonymous.

## Mensaje del presidente

En UC Health, somos más que un simple proveedor de atención médica; Somos el sistema de salud académico de la región dedicado a hacer avanzar la medicina y ofrecer esperanza a nuestros pacientes y sus familias. Nuestro compromiso con la excelencia está arraigado en nuestros valores PRIIDE, y nuestro Programa de Ética Empresarial y Cumplimiento juega un papel vital en la defensa de estos principios.

Nuestro programa integral de ética empresarial y cumplimiento basado en valores, y su Código de conducta, orientan cómo interactuamos con los pacientes, nuestra comunidad y entre nosotros. Enfatiza nuestros valores y cultura comunes compartidos que guían nuestras acciones diarias mientras brindamos atención médica con compasión y actuamos con absoluta integridad. También cuenta con recursos para ayudar a resolver inquietudes sobre la conducta apropiada en el lugar de trabajo.

Si tiene preguntas sobre el Código o sospecha de alguna infracción, comuníquese con su supervisor, otro miembro de la gerencia, el Departamento de Cumplimiento y Ética Comercial o la Línea de ayuda de Cumplimiento. Tenga la seguridad de que no habrá represalias por plantear inquietudes o informar de buena fe sobre una posible conducta inapropiada.

Nuestro compromiso de servir a la comunidad del Gran Cincinnati y más allá con atención e integridad de primer nivel es sólido. Puede contar con que nuestras acciones estarán en consonancia con nuestras palabras. Se anima a todos a adoptar plenamente el espíritu del Código de conducta y seguir sus directrices. En el espíritu de una Familia UC unida, le pedimos su apoyo para defender estos valores y este Código, que son esenciales para nuestra visión de convertirnos en el Mejor Lugar para Trabajar y Aprender y un Sistema de Salud 5 Estrellas.

**Cory Shaw**  
President & CEO  
UC Health



### 1. Speak Up/Voice Your Concern

Todos tienen el deber de informar cualquier actividad que parezca violar las leyes, reglas, regulaciones, estándares de acreditación, estándares de práctica clínica, políticas de UC Health o este Código aplicables.

### 2. Follow Ethical Business Practices

Adherirse a los estándares de organización profesional para prácticas comerciales responsables y éticas aplicables a su función en UC Health.

### 3. Business is Earned, Not Bought

No proporcione ni acepte nada de valor a cambio de una derivación de un paciente o un acuerdo para hacer negocios. No acepte ni dé obsequios en contra de la política de UC Health.

### 4. No Snooping

Utilice la información del paciente sólo cuando sea necesario para realizar una función laboral. Las personas siempre deben proteger los correos electrónicos, documentos, archivos electrónicos, acceso al sistema y otros documentos que contengan información de salud protegida del paciente o información confidencial de la empresa.

### 5. Integrity of Billing, Finances and Records

Las prácticas financieras y de facturación deben cumplir con todas las leyes, normas y políticas aplicables. Las personas que manejan los cargos, reclamos y registros de los pacientes deben documentar e informar con precisión los servicios y suministros. Somos responsables de la exactitud y custodia de los documentos y registros.

### 6. Disclose All Conflicts of Interest

Las actividades externas de los individuos no pueden interferir con la toma de decisiones objetivas en UC Health. Se deben revelar los posibles conflictos de intereses.

### 7. Professional Licenses/Certifications and Courtesies

Cualquier individuo cuyo trabajo requiera una licencia profesional u otra credencial es responsable de mantenerla actualizada y cumplir con los estándares de su respectiva disciplina. Ninguna persona puede brindar una cortesía profesional u ofrecer brindar servicios de forma gratuita o con descuento a cambio de servicios de atención médica, ya sea en UC Health o en otro lugar.

### 8. Diversity, Equity and Inclusion

UC Health extiende la igualdad de oportunidades laborales a todos los solicitantes según sus calificaciones. Tratamos de manera justa a todos los pacientes e individuos sin distinción de raza, color, religión, sexo, origen nacional, identidad de género, edad, discapacidad, orientación sexual, condición de militar o veterano protegido, información genética, ascendencia o cualquier otra condición protegida por la ley aplicable.

### 9. Adherence to Workplace Conduct Standards

Siga los Estándares de conducta de RR.HH. y otras políticas que prohíben la solicitación, el acoso y otros tipos de comportamiento disruptivo o no profesional.

### 10. No habrá represalias por informar una inquietud

No habrá represalias ni consecuencias contra nadie que denuncie de buena fe una posible violación de una ley, regulación, norma o política.

\* Este Código destaca temas importantes de prácticas comerciales éticas, pero no pretende incluir todos los temas. Para obtener orientación detallada sobre un tema, acceda a la lista completa de políticas y procedimientos de UC Health en Políticas de Intranet > Portal de Políticas Buscar Portal de Políticas C360.

Nuestro Código de conducta está respaldado por nuestros Valores PRIIDE y describe nuestro compromiso de servir a nuestros pacientes, a nuestra comunidad y a los demás.

### Our PRIIDE Values:

- Poniendo a la gente primero
- Mostrando respeto
- Actuar con integridad
- Abrazar la inclusión
- Buscando descubrimiento
- Ofreciendo empatía

### Formas de informar una inquietud

- Discuta el asunto o inquietud con su supervisor.
- Comuníquese con el Departamento de Ética Empresarial y Cumplimiento al 513-585-7224 o a [compliance@uchealth.com](mailto:compliance@uchealth.com).
- Comuníquese con la Línea de ayuda de cumplimiento al 866-585-8030 o envíe un informe de la Línea de ayuda en la Intranet. Puede optar por permanecer en el anonimato.